**Звіт про роботу територіального центру**

**соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради Чернігівської області за 2019рік**

Керуючись Законом України «Про соціальні послуги» та постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 р. № 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» і змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23 грудня 2015 року №1093 територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах денного перебування.

У складі територіального центру станом на 01.01.2020 року діють 3 структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової

допомоги;

- відділення денного перебування

Основним завданням відділень територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Протягом звітного періоду структурними підрозділами територіального центру **надано 296 тис. 998 послуг 1951 громадянину**, із них, на платній основі **143 особам**, які отримали **9863** послуги на суму **124,3 тис. грн**.

Для надання соціально-побутової допомоги одиноким непрацездатним громадянам та особам з інвалідністю в домашніх умовах діє **відділення соціальної допомоги вдома**.

Протягом 2019 року соціальні послуги отримала **594** **особи**, з них 392 - одинокі, 218 –осіб з інвалідністю, 396 – ветеранів війни (у т. ч. інвалідів ВВв - 11), 273 - ветеранів праці.

Працівниками відділення постійно проводиться робота по обстеженню матеріально-побутових умов проживання людей похилого віку та осіб з інвалідністю міста.

За звітний період відділенням соціальної допомоги вдома обстежено **120** **осіб**, з них взято на обслуговування – **104 особи**.

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 13.11.2013 № 760 проведено визначення  індивідуальних потреб з урахуванням ступеня індивідуальних потреб на основі шкал оцінки можливості виконання елементарних та складних дій на кожного громадянина, який отримує соціальну послугу догляду вдома, складено індивідуальні плани догляду на кожного отримувача соціальної послуги догляду вдома, переукладено договори відповідно до вимог Держстандарту на всіх отримувачів соціальної послуги догляду вдома.

Постійно оновлюється електронна та паперова база даних підопічних, визначаються (оцінюються) їх індивідуальні потреби у соціальному обслуговуванні (наданні соціальних послуг).

У відділенні обслуговуються **130 осіб** зі значно зниженою руховою активністю (IV група рухової активності) та **24 особи** з повністю втраченою руховою активністю (V група рухової активності). Саме така категорія громадян потребує більшої уваги та особливого догляду з боку працівників центру. Це і впливає на рівень навантаження соціальних робітників. Навантаження на одного соціального робітника складає **11,8 осіб**.

Соціальні робітники відповідно до державного стандарту соціальної послуги догляд вдома надають близько **45 видів робіт :**

- підготовка напівфабрикатів, приготування ( допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, миття посуду;

- придбання та доставка продуктів харчування, промислових та господарчих товарів, медикаментів, газет, журналів за кошти громадян, які обслуговуються;

- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у лікарні, вимірювання тиску;

- допомога у прибиранні приміщення, миття та утеплення вікон, прибирання під’їздів та подвір’я, виніс сміття;

- прання та прасування білизни;

- надання послуг особистої гігієни;

- дрібний ремонт одягу;

- забезпечення паливом;

- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово- комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, оплата платежів;

- допомога в обробітку присадибної ділянки до 0,02га ( на безоплатній основі - громадяни з IV та V групою рухової активності, на платній основі - з III групою рухової активності);

- оформлення документів на санаторно - курортне лікування, влаштування до геріатричних інтернатів; сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

- вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;

- інші соціальні послуги.

Для якісного надання послуг підопічним (генеральне прибирання, побілка осель та допомога в обробітку присадибної ділянки) запроваджено бригадний метод роботи.

Із загальної кількості громадян, що обслуговуються відділенням соціальної допомоги вдома, **90 осіб** отримує платні соціальні послуги (надано **9738** послуг). Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних соціальних послуг **119.9 тис. грн.**, які використали на оплату та нарахування заробітної плати, виготовлення бланків, придбання канцприладдя та передплату періодичних видань.

Відділенням проводиться комплекс заходів, спрямованих на розширення культурних контактів та соціальних зв’язків, на розвиток різнобічних інтересів і потреб (концертні програми, вітання з ювілейними датами, святами, акції, виставки творчих робіт, презентації, благодійні обіди, тощо).

Для соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома  постійно проводяться навчання, на яких вони ознайомлюються з новими законодавчими і нормативно-правовими документами, що регламентують діяльність у сфері надання соціальних послуг,  методичними та інструктивними матеріалами професійної діяльності.

Протягом 2019 року соціальні робітники забезпечені спецодягом, взуттям, інвентарем .

Відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома всі надавачі соціальної послуги догляду вдома пройшли обов’язковий профілактичний медичний огляд.

**У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** на обліку перебуває **932** особи, з них **134** на платній основі.

За 2019 рік надано **3871** послугу:

- перукаря - **1156**;

- швачки – **549;**

**-** соціального робітника з дрібного ремонту житлових приміщень -**632**;

**-** прання – **1534**.

Протягом звітного року адресну натуральну допомогу отримали – **180 осіб**, через банк взуття і одягу – **820 осіб**.

При відділенні працює пункт прокату засобів реабілітації та предметів догляду за людьми з обмеженими можливостями, в якому громадяни міста мають змогу взяти в тимчасове користування палиці, милиці, інвалідні візки. Станом на 01.01.2020р. видано **21 засіб реабілітації**.

Працівниками відділення протягом 2019 року обстежено матеріально-побутові умови проживання **288 осіб**, які звернулися з заявами до виконавчого комітету Ніжинської міської ради. З них **239** отримали матеріальну допомогу.

З метою надання адресної допомоги та покращення якості життя підопічних територіальний центр тісно взаємодіє з структурними підрозділами виконавчого комітету Ніжинської міської ради , соціальними службами, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, а також фізичними особами-підприємцями.

Протягом 2019 року благодійниками надано адресної натуральної допомоги на суму **23тис. грн.,** а саме:

- продуктів харчування - 6,5тис. грн.;

- предмети медичного призначення – 1,8 тис. грн.;

- одягу та взуття – 7,1 тис. грн.;

- предмети побутової гігієни - 7,6 тис. грн.;

**Відділення** **денного перебування**

З метою забезпечення виконання комплексу заходів соціальної адаптації, психологічної допомоги, консультування, соціальної профілактики, соціально-медичних послуг та соціально-педагогічних послуг, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організації дозвілля і відпочинку спрямованих на підтримання життєдіяльності та соціальної активності громадян похилого віку та особам з інвалідністю діє відділення денного перебування.

Протягом 2019 року відділенням денного перебування надано **10тис.127 послуг 425 особам.**

Основними напрямками діяльності відділення є:

-фізкультурно-оздоровча діяльність (скандинавська ходьба, оздоровча фізкультура, заняття в тренажерному залі, туризм);

-культурно-дозвіллєва діяльність (участь у самодіяльних ансамблях, танцювальні вечори, карооке, кінозал, творчі студії, хобі-групи, соціальна майстерня, тощо);

-клуби спілкування (бесіди, дискусії, участь в групах самодопомоги);

навчання основам комп’ютерної грамоти.

Реалізовано громадський проект: «Облаштування та оснащення комфортного простору для слухачів «Університету Третього віку на базі територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Ніжинської міської ради».

Реалізація даного проекту дозволила:

- впровадити та практично реалізувати соціально-педагогічну послугу «Університет третього віку»;

- створити комфортні умови для реалізації принципу навчання людей старшого віку впродовж усього життя та підтримки фізичного, психологічного та соціального здоров’я;

- задовольнити освітні, культурні, інформаційні, дозвіллєві потреби громадян літнього віку;

- модернізувати матеріально-технічну базу територіального центру.

Проводиться залучення волонтерів із числа громадян похилого віку та інших мешканців міста до діяльності центру. Створені волонтерські групи які організовують свою діяльність в таких напрямах:

-допомога в організації благодійних заходів, акцій ;

-проведення просвітницьких бесід, освітніх та культурних заходів.

Для організації інформаційно-роз’яснювальної роботи підготовлені інформаційні картки послуг, друковані інформаційні матеріали, виготовлені інформаційні стенди. Вся відповідна інформація розміщена на офіційному сайті Ніжинської міської ради у рубриці «Територіальний центр».

В тісній співпраці з міською організацією ветеранів України (голова Величко Л.М.), громадською організацією «Крок на зустріч» та Спілкою Самаритян України Чернігівське об’єднання (голова Балакірєва І.О.), волонтерською групою «Час для нас», на чолі з Галиною Бондаренко, яка діє при кафедрі соціальної педагогіки і соціальної роботи Ніжинського державного університету ім. Миколи Гоголя, закладами освіти та культури проведено 27 заходів, які висвітлено в ЗМІ та на особистій сторінці територіального центру в мережі «Facebook».

**Фінансово-господарська діяльність територіального центру** соціального обслуговування (надання соціальних послуг) здійснювалась відповідно до кошторису та штатного розпису. У 2019 році штатна чисельність територіального центру становила 86,25 штатних одиниць ( в тому числі 2 одиниці спеціального фонду) фактично зайняті 71,5 штатних одиниць ( в тому числі 2 одиниці спеціального фонду). Економія коштів за рахунок вакантних посад становить 645,5 тис. грн., за рахунок відпусток без збереження заробітної плати - 18,0 тис. грн., по розрахунках допомоги у зв’язку з ТВП – 117 тис. грн. Обсяг видатків на фінансування територіального центру за загальним фондом становить 6111,3 тис. грн., по спеціальному фонду (плата за послуги) 141,6 тис. грн. Надходження по спеціальному фонду за 2019 рік, за послуги що надаються за плату склали 124,3 тис. грн.

Матеріально-технічна база на протязі 2019 року підтримувалась предметами першочергової необхідності.

Надходження благодійної допомоги у 2019 році становлять 23,0 тис.грн.

За рахунок коштів громадського бюджету (бюджету участі) м. Ніжина для облаштування та оснащення комфортного простору для слухачів «Університету третього віку» на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) придбано крісла для актової зали, акустична система, ноутбук, фотоапарат, подовжувач на котушці, фліпчарт мобільний двосторонній, канцелярські товари та матеріали для творчості на суму 99,9 тис.грн.

Встановлено 9 вікон на суму 94,157 тис.грн. за рахунок програми заходів з енергозбереження.

Кредиторської заборгованості станом на 01.01.2020 року немає.

**Перспективи розвитку територіального центру на 2020 рік.**

- продовження вивчення питання стосовно запровадження інноваційних форм надання соціальних послуг особам , які перебувають у складних життєвих обставинах;

- продовжувати співпрацю з громадськими організаціями,благодійними фондами, релігійними конфесіями, установами та закладами міста з метою покращення якості надання соціальних послуг;

- створення соціальних проектів з метою поліпшення якості життя соціально незахищених громадян літнього віку;

- продовження реалізації проекту «Університет Третього віку» (розвиток соціально-педагогічної послуги) на базі відділення денного перебування територіального центру;

- широке інформування населення про надання соціальних послуг , зокрема шляхом організації розповсюдження соціальної реклами , проведення роз’яснювальної роботи , висвітлення роботи у засобах масової інформації ;

- удосконалення системи підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників центру для покращення спектру надання соціальних послуг громадянам;

- планування й організація проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг;

- популяризація в громаді ідеї взаємної відповідальності поколінь, формування позитивного ставлення до похилого віку та створення середовища, сприятливого для громадян похилого віку.

**Директор**

**територіального центру І.М.Шаповалова**